

CALL ON CLOUD R 8.0

SERVIZIO BASE (utente)

Segue una lista dei servizi telefonici “di base”:

- Classi di servizio
- Chiamata a gruppi
- Chiamata entrante diretta (se attiva la selezione passante)
- Comunicazioni esterne
- Comunicazioni interne
- Controllo della teleselezione
- Distribuzione automatica delle chiamate (ACD)*
- Fonia su attesa standard
- Fonia su attesa personalizzabile *
- Messaggi di accoglienza esterni standard
- Messaggi di accoglienza esterni personalizzati *
- Gruppi di linee esterne
- Inclusione da Posto Operatore
- Identificazione della linea chiamante (CLIP)
- Messaggeria vocale *
- Piano di numerazione flessibile
- Richiamata
- Richiamata alternata
- Richiamata interna
- Rinvio chiamata all'operatore
- Risposta per assente
- Rubrica comune interna e da Fonti esterne (LDAP) *
- Selezione abbreviata
- Selezione passante
- Servizio accoglienza interattiva su chiamate entranti *
- Servizio Giorno/Notte con fasce orarie
- Toni configurabili
- Trabocchi per utenti (deviazioni)
- Postselezione in multifrequenza
- Gestione integrata di strutture multisede
- Gestione home-worker
- Integrazione soluzioni WebRTC *
- Mobilità sia indoor che outdoor *

* SERVIZI OPZIONALI