

COOKIE POLICY

I cookies utilizzati in questo sito rientrano nelle categorie descritte di seguito; ulteriori informazioni sono disponibili nella pagina dedicata alla protezione dei dati personali secondo l'Informativa sulla Privacy presente sul sito.

1. Che cosa sono i Cookies e come li utilizziamo

Un cookie è un semplice file di testo che viene memorizzato sul Suo computer o dispositivo mobile dal server di un sito web e che solo quel server sarà in grado di recuperare o leggerne il contenuto. Esso contiene alcune informazioni anonime e permette al sito web di ricordare alcuni dati.

2. Perché utilizziamo i Cookies

CloudTel utilizza i cookies per consentire ai suoi sistemi di riconoscere il Suo dispositivo e per offrirLe talune funzionalità, tra cui agevolare la navigazione all'interno del Sito e la sua corretta fruizione, nonché per conoscere quali aree del Sito sono state visitate. I cookie utilizzati nel Sito sono sia persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla loro scadenza, sul disco rigido del personal computer dell'utente/visitatore) che di sessione (non vengono cioè memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente/visitatore e svaniscono con la chiusura del browser).

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti nonché di quelli desunti dalla navigazione nel Sito è diretto al raggiungimento delle seguenti finalità:

1. consentire l'accesso e la navigazione nel Sito per controllare il corretto funzionamento dello stesso e per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi durante la navigazione;
2. ricevere le comunicazioni degli utenti mediante la sezione "Contatti" nel Sito;
3. illustrare i servizi offerti da CloudTel.
4. I diversi tipi di cookie

Esistono principalmente due diversi tipi di cookie:

COOKIE TECNICI

- Cookie di navigazione o di sessione: utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o necessari a fornire un servizio esplicitamente richiesto dall'utente;
- Analytics: se utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero di utenti e su come questi visitano il sito.

COOKIE DI PROFILAZIONE

- Volti a creare profili relativi all'utente ed utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

CLOUDTEL S.R.L utilizza solo cookie tecnici.

CloudTel srl

Via Ludovico Ariosto, 21
20091 Bresso (Mi)
tel +39 022481252
mobile +39 3356959979
pippo.ansaldo@cloud-tel.it
www.cloud-tel.it

CF e P. IVA 08272620967

Codice univoco SUBM70N
Numero REA MI-2014309

Registrazione RIPE NCC Autonomus Systems Number AS212608
Iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n° 31877
Autorizzazione D.M. 37/2008 lettera A - lettera B - lettera G



La piattaforma di telefonia
che usufruisce della rete
per comunicare

4. Come fare a controllare i cookie

La sezione di “Guida” del Suo browser dovrebbe essere in grado di aiutarLa con la gestione delle impostazioni dei cookie. Se non desidera ricevere cookie, è possibile modificare le impostazioni del browser in modo che avvisi su quando essi vengono inviati. È anche possibile eliminare in qualsiasi momento i cookie che sono già stati memorizzati, tramite le impostazioni del browser. È possibile scegliere se accettare o meno i cookie che vengono impostati dal nostro Sito nella pagina di impostazioni dei cookie. La informiamo che la maggior parte del nostro Sito lavora senza l'utilizzo di cookie ma che se si sceglie di disabilitare alcuni di essi, si perdono caratteristiche e funzionalità.

Di seguito, i link al riferimento della disabilitazione dei cookie sui principali browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

5. Deve accettare i cookie per poter visitare il Sito?

No, non necessariamente. È possibile disabilitare i cookie, compresi quelli utilizzati dal nostro sito web, semplicemente disattivando la funzione dei cookie nel proprio browser. Tuttavia, alcune parti del sito, così come di altre pagine web, potrebbero non funzionare correttamente una volta disattivata tale funzione.

6. Sul sito del Garante per la Protezione dei Dati può trovare maggiori informazioni sui cookie:

<https://www.garanteprivacy.it/temi/cookie>

7. Estremi identificativi del Titolare

Titolare del trattamento dei dati è CloudTel S.r.l., con Sede Legale in 20091 Bresso, Via Ludovico Ariosto, 21, email: info@cloud-tel.it.

8. Diritti degli interessati

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti (“Interessati”) specifici diritti, disciplinati dagli artt. 15 - 22, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati personali in possesso di CloudTel e come questi vengono utilizzati (Diritto di accesso), di ottenerne l’aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l’integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione.

Gli interessati possono in qualsiasi momento revocare, laddove rilasciato, il consenso alla memorizzazione nel proprio device dei Cookie ed all’eventuale trattamento dei dati personali conseguente all’utilizzo dei Cookie, nei termini sopra riportati.

CloudTel pone in evidenza che la revoca del consenso avrà effetto a partire dal momento di tale revoca.

CloudTel srl

Via Ludovico Ariosto, 21
20091 Bresso (Mi)
tel +39 022481252
mobile +39 3356959979
pippo.ansaldo@cloud-tel.it
www.cloud-tel.it

CF e P. IVA 08272620967

Codice univoco SUBM70N
Numero REA MI-2014309

Registrazione RIPE NCC *Autonomus Systems Number AS212608*
Iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n° 31877
Autorizzazione D.M. 37/2008 lettera A - lettera B - lettera G



La piattaforma di telefonia
che usufruisce della rete
per comunicare

9. Periodo di conservazione e diritto alla cancellazione

CloudTel tratterà i dati personali raccolti per quanto strettamente necessario al perseguimento delle finalità predeterminate.

Una volta perseguita la finalità per cui sono stati trattati i dati, gli stessi verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato (es. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate a CloudTel prima della scadenza del periodo di conservazione. Si pone in evidenza che se un utente si ricollega al Sito dopo un periodo di tempo superiore al periodo massimo di scadenza dei Cookie, verrà nuovamente visualizzato il banner per la richiesta del consenso.

10. Esercizio dei diritti

Ciascun Interessato per esercitare i diritti di cui al precedente paragrafo potrà trasmettere la propria richiesta:

Mediante posta elettronica all'apposito indirizzo info@cloud-tel.it

Mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo: CloudTel S.r.l. Via Ludovico Ariosto, 21, 20091 Bresso (MI – Italy)

Il termine previsto dal GDPR per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, CloudTel fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; CloudTel si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive).

CloudTel ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente (copia documento identità).

11. Reclamo o segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali

CloudTel informa che l'utente ha il diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito <http://www.garanteprivacy.it>.

Ultimo aggiornamento: aprile 2023

CloudTel srl

Via Ludovico Ariosto, 21
20091 Bresso (Mi)
tel +39 022481252
mobile +39 3356959979
pippo.ansaldo@cloud-tel.it
www.cloud-tel.it

CF e P. IVA 08272620967

Codice univoco SUBM70N
Numero REA MI-2014309

Registrazione RIPE NCC Autonomus Systems Number AS212608
Iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) n° 31877
Autorizzazione D.M. 37/2008 lettera A - lettera B - lettera G



La piattaforma di telefonia
che usufruisce della rete
per comunicare