

# CALL<sup>®</sup> ONCLOUD

La telefonía business del futuro



# DEPLOYMENT & INSTRUCTION

**CLOUDTEL<sup>®</sup>**  
**ETE<sup>®</sup>** A CloudTel Division

Vi ringraziamo  
per avere scelto il nostro servizio innovativo  
di telefonia Business

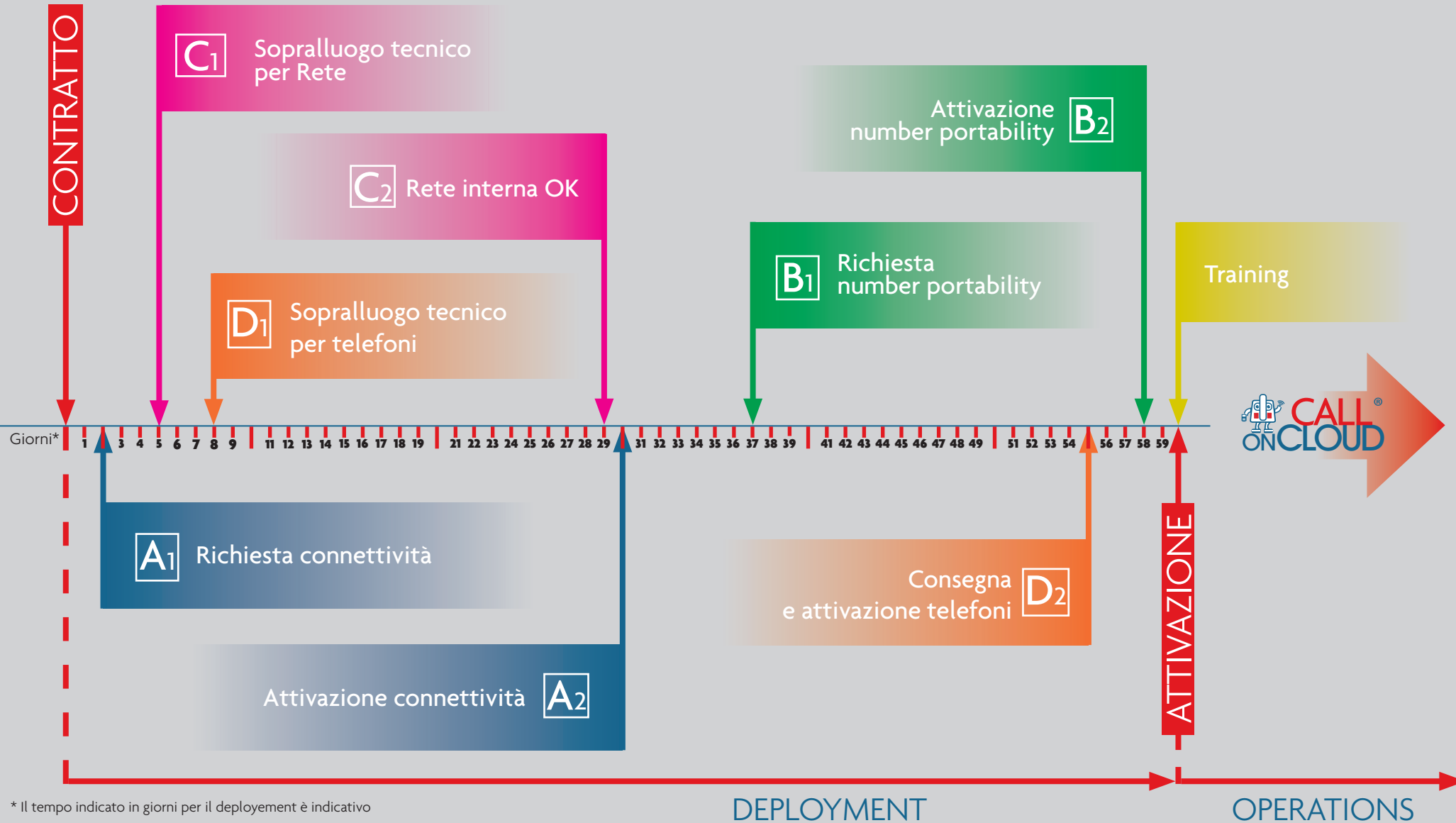


Questo documento ha lo scopo di illustrare  
i passaggi necessari all'attivazione del servizio  
dal momento della firma del contratto.

## Elenchiamo le componenti fondamentali del servizio:

- A** - Connettività verso il mondo internet/PSTN per la telefonia
- B** - Numerazioni telefoniche verso reti fisse e mobili (Number Portability)
- C** - Installazione della rete interna in comodato d'uso (switch, router, firewall)
- D** - Installazione dei terminali telefonici in comodato d'uso

### PROGRAMMA TEMPORALE







## Operations

Ora che sono attivi i servizi del vostro Call On Cloud vi garantiamo la migliore assistenza. Il Virtual Data Center di CloudTel opera 24 ore al giorno ed è costantemente monitorato. Il servizio di assistenza standard riceve le chiamate dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,00.

**Il nostro numero telefonico dedicato è  
02 48620490**

I nostri operatori vi daranno l'assistenza per la gestione ordinaria, le riparazioni e le sostituzioni dell'HW presso i vostri uffici. Nel contratto sono incluse le modifiche di programmazione dei telefoni e dei loro servizi.



Vi auguriamo  
la migliore  
“User Experience”  
del vostro  
Call On Cloud



Via Ludovico Ariosto,21 - 20091 Bresso (Mi)  
tel +39 022481252  
[www.cloud-tel.it](http://www.cloud-tel.it) - [www.calloncloud.it](http://www.calloncloud.it)